

Aufgeklärte Patienten fordern höchste Qualität & innovative Diagnostik und Therapie – Wie können wir das leisten?

Expertenforum Gesundheit

Daniel Bahr,
Mitglied des Vorstands der Allianz
Private Krankenversicherungs-AG

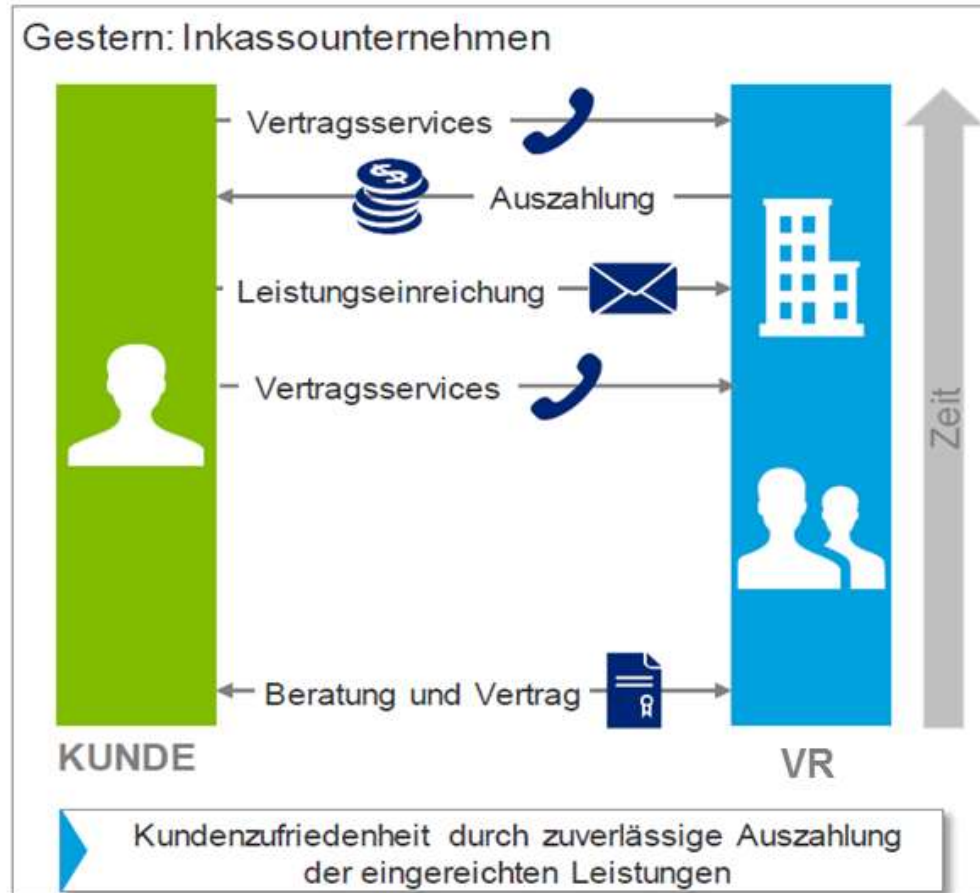
Essen, 29. Oktober 2018



DIE MÖGLICHKEITEN DER INFORMATIONSGEWINNUNG SIND HEUTE NAHEZU UNBEGRENZT



UND AUCH DAS VERSICHERUNGSMODELL ÄNDERT SICH – VOM KOSTENERSTATTER ZUM ‚PARTNER FOR HEALTH‘



UMSO WICHTIGER SIND AUSGEZEICHNETE SERVICES MIT ECHTEM MEHRWERT FÜR ALLE BETEILIGTEN

EINFACH GUTE GESUNDHEIT

Die Krankenversicherung einer neuen Generation: digital, sicher, leistungsstark und flexibel.

Allianz



Smart versichert

- 6 Persönlicher Ansprechpartner
- 7 Rechnungseinreichung Online
- 8 Vivy: Meine digitale Gesundheitsassistentin
- 10 Versicherungsordner Online
- 11 BonusCheck Online
- 12 Klärung Arztrechnung
- 13 Behandlungsfehler-Unterstützung

Rundum versorgt

Sicher orientiert

- 14 Expertensuche
- 15 Arzt- und Kliniksuche Online
- 15 Terminvereinbarung Online
- 16 Doc on Call
- 17 Ausland-Notruf

Einfach organisiert

- 18 Hilfsmittelservice
- 19 Arzneimittelservice
- 20 Patientenbegleiter
- 21 Partnerkliniken
- 21 Reha-Vermittlung



Therapieangebote

- 22 Check My Back
- 23 Professionelles Rückentraining
- 23 Physiotherapie Online
- 24 Herz Helfer Online
- 25 Tinnitus Therapie Online

Behandlungsprogramme

- 26 Mein AtemwegsCoach
- 26 Mein HerzCoach
- 26 Mein DiabetesCoach
- 26 Mein DiabetesCoach Online
- 27 Mein PsychCoach
- 27 Mein PsychCoach Online
- 27 Mein SchmerzCoach
- 27 Mein GewichtsCoach



Täglich begeistert

- Allianz Gesundheitswelt
- 28 Allianz Infothek
- 29 Fit mit Frodeno
- 30 Mein FitnessTraining
- 31 Allianz hilft-Forum
- Allianz Vorteilsprogramm
- 31

FOCUS MONEY

BESTE GESUNDHEITSSERVICES ALLIANZ

(Bestnote 4x vergeben)

Private Krankenversicherung

DFSI DEUTSCHES FINANZSERVICE INSTITUT GMBH

Test: 4/2017

Gleichberechtigung ist uns sehr wichtig! Doch auch auf die Lesbarkeit unserer Texte legen wir Wert. Deshalb verwenden wir bei Personenbezeichnungen die männliche Form. Es sind jedoch immer alle Personen im Sinne der Gleichbehandlung angesprochen.

Infos zu allen Services, wenn nicht explizit anders erwähnt, erhalten Sie telefonisch bei unserem Kundenservice: **0800 410 01 08**

ZWEITMEINUNG – DIREKT ZUM BESTEN SPEZIALISTEN



- Bei schweren Erkrankungen und Entscheidungen mit großer Tragweite sind Patienten sehr verunsichert
- Patienten können häufig die fachliche Qualität eines Arztes nicht einschätzen
- Versicherten und Versicherern entstehen unnötige Kosten

Die Allianz


- unterstützt ihre Versicherten bei schwerwiegenden und einschneidenden Diagnosen
- findet einen der besten Spezialisten Deutschlands:
 - ✓ für eine unabhängige Zweitmeinung
 - ✓ für eine wirkungsvolle Behandlung
 - ✓ für eine erfolgreiche Operation

Vorteil für Patienten

- Sicherheit, Vertrauen und Stärkung der Entscheidungskompetenz
- dadurch Förderung der Akzeptanz der gewählten Therapie und damit Förderung des Heilungsprozesses



SCHMERZBEHANDLUNG IN DEUTSCHLAND BLEIBT EINE GROÙE HERAUSFORDERUNG



Chronische Schmerzen verursachen in Deutschland jährlich **38 Mrd. Euro** an Kosten.

Nur **ein Zehntel** aller Patienten mit chronischen Schmerzen haben Kontakt zu einem Spezialisten.

Mehr als **12 Millionen Menschen** in Deutschland sind von lang anhaltenden, chronischen Schmerzen betroffen.

RÜCKENSCHMERZ ALS BEISPIELHAFTE SCHMERZDIAGNOSE

Volkskrankheit

28.10.2015 14:51 Uhr

Bei Rückenschmerzen wird zu schnell operiert

Bei Rückenschmerzen sind die Ursachen oft unbekannt - und es wird viel zu häufig operiert, obwohl Studien eindeutig dagegensprechen. Orthopäden fordern eine bessere Schmerztherapie. von ADELHEID MÜLLER-LISSNER

Rückenschmerzen

Tatort Wirbelsäule

Viele Deutsche leiden unter Rückenschmerzen und legen sich in ihrer Not unters Messer. Und wissen nicht, was sie tun. Werden Sie Zeuge eines anonymen Gesprächs unter Ärzten

Interview: Corinna Schöps und Claudia Wüstenhagen

8. Mär 2018 / DIE ZEIT Nr. 11/2018, 3. März 2018 / 104 Kommentare

Ärzte Zeitung, 14.03.2016

Kommentieren (1) ★☆☆☆☆

TK-Statistik

Rückenschmerzen sind Grund vieler AU-Tage

HAMBURG. Rund ein Zehntel der Fehltage von Erwerbstätigen geht auf Rückenbeschwerden zurück. Das hat die Techniker Kasse anlässlich des Tags der Rückengesundheit am Dienstag mitgeteilt.

Danach erkrankten von den 15,4 Tagen, die TK-versicherte Erwerbspersonen 2015 durchschnittlich krankgeschrieben waren, allein 1,4 Tage auf Rückenbeschwerden.

Dies seien hochgerechnet auf die über 43 Millionen Erwerbspersonen mehr als 60 Millionen Fehltage, so die Kasse.

Haupterkrankung sei die unspezifische Diagnose "Rückenschmerzen" gewesen, die allein die Hälfte der Beschwerden ausmache.

Die Kasse hat Daten von 4,6 Millionen erwerbstätigen Versicherten ausgewertet, der vollständige Report soll im Juni vorgestellt werden. (fot)



VISION „ALLIANZ GEGEN SCHMERZ“ - ZUGANG ZU OPTIMALER DIAGNOSTIK UND THERAPIE



CHECK MY BACK - ERSTER GROSSER MEILENSTEIN IM PROJEKT „ALLIANZ GEGEN SCHMERZ“

Ein Schmerzpatient gerät häufig in einen „**Teufelskreis**“, aus dem er nicht mehr heraus findet...



Wir durchbrechen ihn:



Die Algorithmen in dem Tool fördern Compliance und unterstützen Selbstheilung durch kompetente Beratung oder Steuerung in unser Spezialistennetzwerk.

ZU BEGINN DES PROZESSES ERFOLGT EINE KATEGORISIERUNG DER PATIENTEN...

1.



Akute RS Episode

Kunde hat akute Rückenschmerz-episode

Landingpage „CheckMyBack“

Initiale Edukation und Information mit Fokus Rückenschmerz




2.

90%

Kurztest auf „CMB“

Fragt Leitsymptome ab, um Unterscheidung von Patienten mit spezifischem und unspezifischem Rückenschmerz vorzunehmen




10%

Unspezifischer Rückenschmerz

„Red Flag“- Symptome

3.

Edukation und Übungen	Re-Call / Feedback	Edukation und Übungen
Individuelle Übungen haben unmittelbar schmerzlindernde Wirkung	⇒ Aktive Nachfrage, ob Übungen zur Schmerzlinderung geführt haben	⇒ Individuelle Übungen haben unmittelbar schmerzlindernde Wirkung

Hotline	Anamnesetool	
Kunde ruft Hotline an, um durch Anamnesetool geführt zu werden	KI-gestützte Diagnosestellung und Therapieempfehlung	

4.

Präventionsangebot

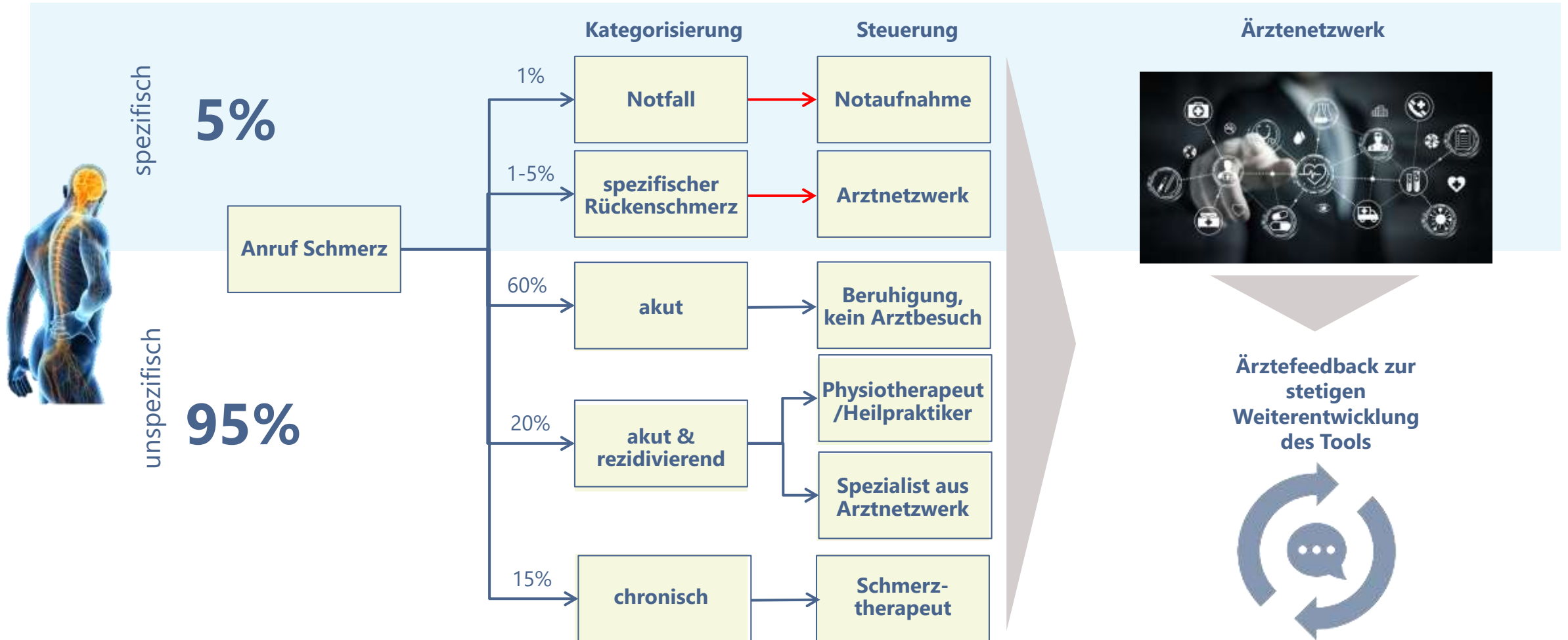
Kunde wird auf AZ-Gesundheitswelt für Präventionsangebote gesteuert

Arztnetz

Kunde wird auf Arztnetz gesteuert (-> priorisierte und leitlinienkonforme Behandlung)



... UM ANSCHLIEßEND BEIM AUFBAU INDIVIDUALISIERTER BEHANDLUNGSKONZEPTE ZU UNTERSTÜTZEN



DÜRFEN WIR VORSTELLEN?

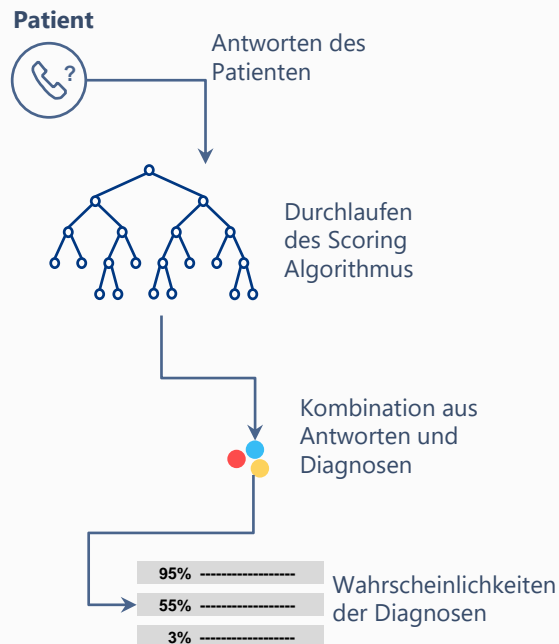


Die „Allianz gegen Schmerz“ hat ein Anamnese-Tool basierend auf modernsten Algorithmen entwickelt.

Dieses Tool ermöglicht es, den Verlauf akuter Schmerzen zu erfassen.

Algorithmenbasierter Anamneseprozess

1. Patient ruft an
2. Anamnesetool generiert in Abhängigkeit zu den Antworten spezifische Fragen zu Beschwerden, welche der Telefonist vorträgt
3. Patient antwortet
4. Anamnesetool wertet unter Verwendung medizinischer Leitlinien und wissenschaftlicher Grundlagen die wahrscheinlichste Diagnose aus und schlägt weitere Schritte vor



„ALLIANZ GEGEN SCHMERZ“ BIETET EINEN OPTIMALEN ZUGANG ZUR BESTEN THERAPIE

In unserem Tool steckt die gesammelte medizinische Kompetenz von Experten und relevanten Studien



IM ERSTEN MONAT NACH START VERZEICHNET DER SERVICE EINE EXZELLEENTE AKZEPTANZ BEIM KUNDEN

www.checkmyback.de
Zentrale Anlaufstelle für Rückenschmerzpatienten

15.000 Besuche
(Zeitraum: 14.09.- 24.10.2018)



unklare Symptome ➔

Digitales Anamnesetool
Telefontriage bei unklaren Symptomen

